

Smartes Gäste-  
Management  
der SAG-Gruppe

**ECCOS PRO**



**MAFIS DIGITAL  
SMARTES GÄSTEMANAGEMENT –  
PERFEKT ORGANISIERT**

**Mafis Digital** – von der Online-Buchung  
bis zum Check-Out.  
Flexibel, effizient und integriert.

## Mafis Digital

Smartes Gästemanagement –  
perfekt organisiert

Der Weg in die Cloud ist inzwischen ein selbstverständlicher Bestandteil der Digitalisierung. Mit Mafis Digital gehen wir diesen Weg mit Ihnen!

Nutzen Sie Ihre bewährte Mafis-Umgebung und profitieren Sie zusätzlich von unserem Lösungsportfolio Mafis Digital in der Cloud – das Beste aus zwei Welten!

Wir verbinden die Stabilität und Sicherheit eines lokalen Systems mit der Flexibilität und Mobilität einer Online-Lösung und eröffnen so Ihren direkten Weg zum Gast, der bequem von zuhause oder unterwegs agieren kann.



## Mafis Digital

### Smartes Gästemanagement – perfekt organisiert

Das zentrale Datenmanagement lässt Sie Ihre Tools jetzt noch effizienter nutzen und ermöglicht dabei wertvolle Analysen des Besucherverhaltens.

Im unserem Software-as-a-Service-Modell sind die Kosten für Wartung und Pflege bereits enthalten, Innovationen und Updates passieren kontinuierlich – optimiert, um Ihre Abläufe nicht zu beeinträchtigen.

Mit diesem zusätzlichen Touchpoint erweitern wir die Customer Journey über Ihre Anlage hinaus – direkt zum Gast!

Mit Mafis Digital machen Sie Ihren Betrieb fit für die digitale Zukunft – Smart Services aus einer Hand!



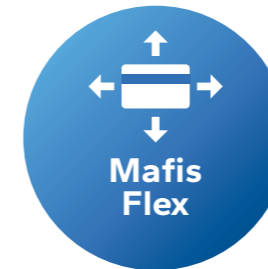
#### Mafis Easy Ticket

Mit Mafis Easy Ticket Webshop kann sich Ihr Gast jederzeit online Eintritts-, Mehrfachkarten oder Wertgutscheine kaufen. Wartezeiten an Personalkassen oder Verkaufsautomaten gehören der Vergangenheit an.



#### Mafis Reserve

Mit Mafis Reserve organisieren Sie die Buchung Ihrer Ressourcen – Kurse, Räume, Liegen oder Wellness-Angebote sind benutzerfreundlich mittels einer übersichtlichen Kalenderfunktion reservierbar. So können umgebuchte Termine neu vergeben und Leerlauf verhindert werden.



#### Mafis Flex

Anlagenbetreiber haben mit Mafis Flex die Möglichkeit, Mehrfachtickets, Geldwert- oder Zeitkarten auszugeben, welche in Anlagen anderer Mafis-Betreiber eingesetzt werden können. Sämtliche Umsätze dieser Flex-Karten werden exakt zwischen den Betreibern abgerechnet.



#### Mafis Guest Portal

Mit Mafis Guest Portal können Gäste ihre Gastkarten selbstständig und digital verwalten, ihre Verbräuche, ihren Konsum einsehen sowie ihre Karten auf Wunsch online wieder aufladen und bezahlen. Kundenorientiert und effizient.

**ZUTRITT SCHNELL  
UND BEQUEM**

## Mafis Easy Ticket

Eintrittsticket und Wertgutschein jederzeit online – ohne Wartezeit, mit direkter Einlösung am Drehkreuz



Mit Mafis Easy Ticket Webshop kann sich Ihr Gast jederzeit online ein Eintrittsticket, Mehrfachkarten oder einen Wertgutschein kaufen. Wartezeiten an Personalkassen oder Verkaufsautomaten gehören der Vergangenheit an.



### Erhöhter Gastkomfort

durch Vermeidung von Wartezeiten beim Ticket- oder Gutscheinkauf. Ihr Gast muss für den Kauf nicht in einer Warteschlange an der Personal- oder Automatenkasse Ihrer Anlage stehen.



### Ticketkauf jederzeit und überall in Sekundenschnelle möglich.

Ihr Gast kann spontan – auch außerhalb Ihrer Kassenöffnungszeiten – seinen Eintritt oder einen Wertgutschein bequem und kontaktlos online kaufen. Durch die zusätzlichen Möglichkeiten der Designanpassung und der persönlichen Nachricht ideal als Geschenk – auch Last-Minute! Die Gutscheine sind sofort durch Download oder E-Mail-Versand verfügbar.



### PayPal und paydirekt

stehen Ihrem Gast als Zahlungsarten mit hohem Verbreitungsgrad zur Verfügung. Die Zahlung erfolgt sehr komfortabel und dennoch sicher, ohne Preisgabe der persönlichen Bank- oder Kreditkartendaten. Für den Betreiber besteht zudem der Schutz vor Zahlungsausfällen.

## RESSOURCENPLANUNG OPTIMIERT

### Mafis Reserve

Ressourcen wie Kurse, Events und Liegen  
minutengenau reservieren und online buchen



Verwalten Sie kinderleicht alle Produkte und Ressourcen, die nur zu bestimmten Zeiten und begrenzt verfügbar sind. So behalten Sie die Auslastung Ihrer Kurse oder Events stets im Blick. Verfügbare Angebote sind dann sowohl vor Ort als auch über den Mafis Easy Ticket Webshop aus direkt buchbar.



#### Erhöhter Komfort für Ihren Gast

Kurse, Liegen-Reservierungen oder Events können schnell und unkompliziert online gebucht werden. Die Kommunikation zum Kunden erfolgt direkt und unmittelbar über digitale Kanäle.



#### Transparenz für den Kunden und den Betreiber

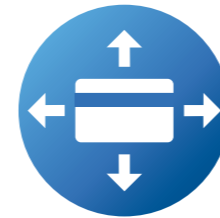
Mit Mafis Reserve erhält Ihr Gast jederzeit eine transparente Übersicht über das verfügbare tagesaktuelle Angebot. Betreiber behalten die Kontrolle über alle gebuchten und freien Plätze.



## TRANSPARENTER UND FLEXIBLER VERKAUF VON VERBUNDTICKETS

### Mafis Flex

Verkauf von Verbundkarten über mehrere Standorte – flexibel und transparent



Anlagenbetreiber haben mit Mafis Flex die Möglichkeit, Mehrfachtickets, Geldwert- oder Zeitkarten auszugeben, welche in Anlagen anderer Mafis-Betreiber eingesetzt werden können. Sämtliche Umsätze dieser Flex-Karten werden exakt zwischen den Betreibern abgerechnet.



#### Gastkomfort durch Verbundkarten

Durch Mafis Flex können mehrere Betreiber übergreifend gültige Verbundkarten, sogenannte Flex-Karten als Mehrfachkarten, Geldwertkarten oder Zeitkarten erzeugen. Jeder Betreiber definiert dabei selbst, wo und zu welchen Bedingungen seine Karten außerhalb seines Systems genutzt werden dürfen.



#### Sicherheit und Transparenz

Durch Mafis Flex gibt es zu jeder Zeit eine exakte Abrechnungsbasis zwischen den Betreibern. Jeder Betreiber im Verbund behält seine eigenen Karten und somit können auch einmal geschlossene Verbünde bei Bedarf wieder problemlos aufgelöst werden.

## GASTKARTEN EINFACH VERWALTEN

### Mafis Guest Portal

Digitale Verwaltung von Gastkarten –  
inklusive online Wiederauflade-Funktion



Mit Mafis Guest Portal bieten Sie Ihren Gästen mehr Transparenz und Kontrolle, denn sie können Konsum und verbleibende Werte auf ihren Karten jederzeit einsehen – inklusive der Einkäufe durch Mafis Easy Ticket und Mafis Reserve, die über die Karte getätigt wurden. Zudem besteht die Option, die Karten online wieder aufzuladen und zu bezahlen.



#### **Vielseitigkeit und Flexibilität**

Die Vielfalt an nutzbaren Karten – Geldwert-, Zeit- sowie Mehrfachkarten – bietet für jeden Gast individuelle Lösungen, die den jeweiligen Bedürfnissen und Vorlieben entsprechen. Dabei behält er/sie stets den Überblick



#### **Sicherheit im Handling**

Die Möglichkeit, Karten online aufzuladen und über die Karte getätigte Einkäufe zu bezahlen, zeigt Ihren modernen, technologieorientierten Ansatz, der gleichzeitig Sicherheit und Zuverlässigkeit in den Vordergrund stellt.



## Mafis Digital

### Smartes Gästemanagement – perfekt organisiert

Mit Mafis Digital sind Sie sicher und zukunftsfähig aufgestellt. Unser Lösungsportfolio entspricht stets den aktuellen Standards – nicht nur im Hinblick auf Datenschutz und Kompatibilität.



#### **Vollständige Integration in Ihr Mafis-System**

Keine komplizierte Schnittstelle und keine doppelte Stammdatenpflege – nur ein Ansprechpartner!



#### **Datensicherheit durch SSL-Verschlüsselung**

Durch die gewählte SSL-Verschlüsselung sind sowohl Ihre als auch die Daten Ihrer Gäste vor Zugriff durch Fremde geschützt



#### **Voraussetzungen:**

Betrieb mit einem Mafis-System

- Ab Release: 3.5.2.36
- Geeignete Hardware an Personal-kassen, Kassenautomaten und Drehkreuzen
- Internetanbindung

Geeignete Webseite zur Einbindung des Shops

- Entsprechende Verträge mit den gewünschten Zahlungsprovidern



**Eccos Pro GmbH**  
Nevigeser Straße 100  
42553 Velbert  
Deutschland  
[info@eccos-pro.com](mailto:info@eccos-pro.com)  
[eccos-pro.com](http://eccos-pro.com)